

Mallorca, 18. Februar 2017

Die Geschäftsführung von **DURAN** veröffentlicht mit diesem Dokument die Politik des Integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems des Unternehmens, zum Wissen und zur Einhaltung für alle, die Teil seiner Organisation sind.

Die Politik ist Teil der Unternehmensstrategie, deren Qualitätsziele es sind, eine Führungsposition im Bereich des Vertriebs und der Vermarktung von Baumaterialien und Zubehör in unserer Gemeinschaft einzunehmen und die Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir überlegenen Wert in Qualität, Service und Gesamtkosten bieten; und deren Umweltziele es sind, Abfälle ordnungsgemäß zu verwalten und einen umweltfreundlicheren Materialverbrauch sicherzustellen.

Diese Politik wird durch die Normen **UNE-EN ISO 9001** und **UNE-EN ISO 14001** mittels des Handbuchs des Managementsystems sowie der Qualitäts- und Umweltverfahren umgesetzt. Das grundlegende Fundament unserer Politik ist unsere hohe Reaktionsfähigkeit auf die Bedürfnisse unserer Kunden und das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für die bedeutenden Umweltaspekte, die **DURAN** betreffen, dank unseres Teams sowie über 30 Jahren Erfahrung.

**Mit unserer Politik beabsichtigen wir:**

- Ein optimales Qualitätsniveau unserer Dienstleistungen bieten.
- Die impliziten und expliziten Bedürfnisse unserer Kunden kennen, sowohl die aktuellen als auch die zukünftigen, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen für sie zufriedenstellend sind.
- Die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt kennen, um negative Umweltaspekte zu minimieren.

Um die Wirksamkeit des Managementsystems zu gewährleisten, verpflichtet sich die Geschäftsleitung von **DURAN** zu Folgendem:

- Die Umwelt respektieren und unsere Aktivitäten im Rahmen aller gesetzlichen Vorschriften und ethischen Verpflichtungen ausüben. Das heißt, **DURAN** verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- Vermeidung von Umweltverschmutzung und rationelle Nutzung von Ressourcen.
- Kontinuierliche Arbeit daran, die Schulungsbedürfnisse unserer Mitarbeiter zu erkennen und darauf einzugehen, mit dem Ziel, Spitzenleistungen zu erzielen, die sich an der Zufriedenheit unserer Kunden messen lassen.
- Kundenzufriedenheit als Ergebnis gemeinsamer Arbeit erreichen, indem wir unsere Mitarbeiter ermutigen und motivieren, sich in das Managementsystem einzubringen, ihre Vorschläge anzuhören und entsprechend zu handeln, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.
- Wir streben danach, die Effizienz unseres Managementsystems kontinuierlich zu verbessern, um wettbewerbsfähig zu bleiben und unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten.

Die in diesem Dokument dargelegte Politik dient als Referenzrahmen für die Festlegung von Umweltzielen, die regelmäßig überprüft werden.

Die Qualitäts- und Umweltpolitik ist ausschließlich für die Zentren in *Palma* und *Calvià* zertifiziert.

**Unterzeichnet vom Vorstand**