POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	

Mallorca, a 18 de febrero de 2017

La Dirección de **DURAN** hace pública, mediante este documento, la Política del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio ambiente de la empresa, para conocimiento y cumplimiento de todos los que formamos parte de su organización.

La Política está englobada en la estrategia de la empresa cuyos objetivos de calidad son ocupar una plaza de liderazgo en el sector de la comercialización y distribución de materiales de construcción y accesorios en nuestra Comunidad, y obtener la satisfacción del cliente ofreciéndole un valor superior en calidad, servicio y coste global; y sus objetivos de medio ambiente son gestionar correctamente sus residuos y un consumo de material más respetuoso con el medio ambiente.

Esta Política se implanta a través de la norma UNE-EN ISO 9001 y la UNE-EN ISO 14001, mediante el Manual del Sistema de Gestión y los procedimientos de Calidad y Medio ambiente.

El pilar básico de nuestra política es nuestra elevada capacidad de respuesta a las necesidades de nuestros clientes y el conocimiento, por parte de nuestro personal, de los aspectos medio ambientales significativos que afectan a **DURAN**, gracias a nuestro equipo humano, así como a los más de 30 años de experiencia.

Con nuestra Política pretendemos:

- Dar un óptimo nivel de calidad en nuestros servicios.
- Conocer las necesidades implícitas y explícitas de nuestros clientes, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que nuestros servicios les resulten satisfactorios.
- Conocer la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno con lo que minimizar los aspectos medioambientales negativos.

Y con el fin de garantizar la eficacia del Sistema de Gestión, la Dirección de **DURAN** se compromete a:

- Respetar el medio ambiente, manteniendo nuestras actividades dentro de todas las normas legales y responsabilidades éticas. Es decir, **DURAN** se compromete a cumplir los requisitos legales aplicables.
- Prevenir la contaminación y hacer un uso racional de los recursos.
- Trabajar continuamente para identificar y responder a las necesidades de formación de nuestros empleados con el objetivo último de lograr la excelencia que se mide por la satisfacción de nuestros clientes.
- Conseguir que la satisfacción del cliente sea el resultado del trabajo en común, animando y motivando a nuestro personal para que se sientan involucrados en el Sistema de Gestión, escuchando sus sugerencias y actuando en consecuencia para una mejora continua.
- Intentar mejorar de forma continuada la eficacia en el Sistema de Gestión para seguir siendo competitivos y ofrecer un valor superior a nuestros clientes.

La política expuesta en este documento resulta un marco de referencia para marcar los objetivos y metas ambientales que serán revisados periódicamente.

La política de calidad y medioambiente está certificada únicamente para los centros de Palma y Calvià.

Firmado por el Comité de Dirección